

## **EPIDEMIA DEL COVID 19 (CORONAVIRUS): CAMPAÑA DE AYUDA A LOS PROPIETARIOS DE MASCOTAS**

La campaña Vetersalud de ayuda a los propietarios de mascotas consiste en ofrecer una opción de residencia temporal para aquellas mascotas cuyos propietarios no puedan atenderlas adecuadamente por estar afectados por el COVID-19 o por razones de necesidad relacionadas con las medidas adoptada para contener la epidemia del coronavirus. El plazo de residencia gratuita de la mascota será de 15 días de duración como máximo, salvo casos excepcionales que se valorarán individualmente.

Cualquier otro tipo de enfermedad o situación de necesidad no está incluida en esta concreta campaña de ayuda. Para otras situaciones, por favor consultar con Vetersalud (info@vetersalud.com)

### 1. Requisitos para acceder a la ayuda:

- Realizar la solicitud por el email: [info@vetersalud.com](mailto:info@vetersalud.com) La solicitud de ayuda deberá ir acompañada de una breve exposición de la situación de necesidad del solicitante. Vetersalud atenderá preferentemente los casos que juzgue de mayor necesidad y urgencia.
- El solicitante debe acreditar que padece Coronavirus o hacer una declaración responsable de padecer síntomas de la enfermedad para tener derecho a la ayuda.
- Una vez cumplido este requisito debe rellenar la ficha de solicitud con los datos que se requieren para iniciar los trámites de la ayuda
- En caso de cumplir los requisitos nos pondremos en contacto para aclarar cualquier duda que tengamos sobre los datos facilitados

2. Una vez que se da por válida la tramitación nos pondremos en contacto para confirmar la concesión de la ayuda, o las causas de su denegación, la cual podrá ser temporal o definitiva así como, en su caso, coordinar el traslado e ingreso de la mascota en el centro colaborador que se le asigne.

### 3. Aclaraciones:

- La ayuda que prestamos está sujeta al fondo de 10.000 € habilitados para este fin desde Vetersalud.
- El transporte de la mascota correrá a cargo de un familiar o amigo del propietario que deberá acreditar con la solicitud aprobada que las mascotas pueden permanecer en la residencia.
- Vetersalud comprobará la propiedad del propietario sobre la mascota antes de su ingreso en la entidad colaboradora.
- La ayuda incluye los gastos de manutención de la mascota (alojamiento y comidas). No se incluyen servicios veterinarios u otros servicios distintos a los enunciados.
- La ayuda no contempla suministro de alimentación o servicios veterinarios en el domicilio del propietario.
- La mera solicitud de ayuda no otorga el derecho a recibirla. Vetersalud se reserva el derecho a declinar solicitudes de ayuda por razones de disponibilidad de plazas en los centros colaboradores, por la atribución de preferencia a los casos más urgentes, por disponibilidades económicas o por otras causas razonables.
- La concesión de la ayuda estará condicionada a que la mascota esté vacunada conforme al calendario de vacunas obligatorio y no presente

enfermedades infecciosas susceptible de contagio a otros animales o a las personas. VETERSALUD contará con colaboradores que dispondrán de las instalaciones, licencias y seguros necesarios para la prestación correcta del servicio de residencias y manutención de mascotas. Corresponde a VETERSALUD proponer a cada solicitante la entidad colaboradora que entienda más adecuada para cada mascota en función de la situación de cada caso y la disponibilidad de plazas.

- El dueño podrá en cualquier momento solicitar la devolución de la mascota mediante comunicación por mail con VETERSALUD. Recibida dicha solicitud, te contactaremos para coordinar los detalles de la salida y transporte de la mascota al domicilio del propietario, el cual será a su cargo.
- Transcurrido el plazo máximo de estancia de la mascota (quince días) sin haber recibido del propietario de la mascota la solicitud de su devolución, VETERSALUD contactará al dueño para efectuar dicha entrega. En caso de persistir la situación de urgente necesidad, VETERSALUD hará sus mejores esfuerzos para buscar una solución alternativa, si bien, dicha solución estará sometida siempre a la situación de disponibilidad económica y/o de plazas y de urgencia de otras situaciones.
- Las clínicas del grupo Vetersalud estarán abiertas en caso de requerir servicios veterinarios pero la mascota debe venir con otra persona que no esté enferma. Llame a la clínica más cercana y le informarán del procedimiento de atención al cliente. Ver en la web: <http://www.veterinario-vetersalud.com/listado-clinicas-veterinarias.html>

#### **Política de privacidad**

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos establecemos nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.  
VETERSALUD, S.L. Calle Núñez de Balboa, 116, 3º-4. 28006 - Madrid  
info@vetersalud.com  
915 361 241

#### 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Los datos de carácter personal aportados por el interesado (tales como nombre, apellidos, DNI, dirección postal y de correo electrónico), así como los aportados en un futuro como consecuencia de su desarrollo, serán incorporados a un registro de tratamientos titularidad de VETERSALUD, S.L. con las siguientes finalidades:

- Desarrollo de la campaña de ayuda a los propietarios de mascotas. Epidemia del coronavirus COVID-19.
- Desarrollo de actividades formativas.
- Realización de programas de encuestas informativas y de calidad del servicio prestado en diferentes momentos.
- Para la gestión proactiva de la seguridad de la información, para que todos tus datos disponibles a través de internet cumplan los principios del RGPD.
- Para el aseguramiento de la eficacia de las funciones de cumplimiento y la atención de los derechos de información y privacidad tal y como se detallan de los artículos 15 al 22 del RGPD así como para el ejercicio o la defensa de quejas o reclamaciones de cualquier tipo que pudieran derivarse de la relación mantenida.
- Para remitirte información publicitaria comercial y/o promocional de productos y servicios, a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos (en particular por sms o mail).
- Para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones de cualquier tipo que pudieran derivarse de la relación mantenida.

#### 3. DATOS PERSONALES DE TERCEROS.

Si los datos personales aportados son de un tercero, el interesado garantiza que le ha informado de la Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a VETERSALUD, S.L. con las finalidades antes señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

#### 4. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil o laboral y durante un plazo de 5 años o el plazo exigido en la normativa aplicable.

Si el interesado revoca su consentimiento o ejercita los derechos de cancelación o supresión, sus datos se conservarán bloqueados a disposición de la Administración de Justicia durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los datos personales.

#### 5. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de prestación de servicios de Realización de actividades formativas.

La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

#### 6. ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que tratamos en VETERSALUD, S.L. proceden de usted al solicitárselos para establecer las relaciones para la prestación de los servicios.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación
- Datos bancarios para la domiciliación de pagos
- Datos fiscales para la gestión de la facturación y contabilidad
- Direcciones postales o electrónicas
- Información comercial

No se tratan datos especialmente protegidos.

#### 7. CESIONES Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos se comunicarán para poder realizar la correspondiente facturación incluyendo la gestión tributaria de tales fines. Del mismo modo y dependiendo de los servicios que se encarguen a encargados de tratamiento que se requieran para una correcta prestación del servicio contratado, así como de cumplimiento de legislación vigente.

#### 8. DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en VETERSALUD, S.L. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos VETERSALUD, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Del mismo modo se le garantiza la portabilidad de sus datos para que pueda llevárselos a otro prestador de servicios.

De conformidad con la normativa vigente, el interesado puede ejercer sus derechos solicitándolo por escrito, y junto a una fotocopia de un documento fehaciente que acredite su identidad (siendo válidos DNI, pasaporte, permiso de conducción o tarjeta de residencia) en la siguiente dirección postal: VETERSALUD, S.L. - CIF: B84071877 Dir. postal: Calle Núñez de Balboa, 116, 3º-4. 28006 Madrid. Teléfono: 915 361 241 Correo electrónico: info@vetersalud.com