



Roeland Wessels

Veterinario por la Universidad de Utrecht
Consultor de comunicación, Sta. Anna Advies
Profesor Universidad de Utrecht
Ponente habitual congresos internacionales



Carlos Andreu

Licenciado en derecho por la universidad de Zaragoza
MBA por el IESE, Universidad de Navarra
Profesor Universidad de Navarra, CEU, Nebrija, IESE, etc
Autor del best seller "Del ataud a la cometa"
<http://www.youtube.com/watch?v=CpmxBK7ICVg>



Comunicación en la clínica veterinaria

Viernes 16

09:00-09:30 Acreditaciones y recogida de documentación.

09:30-11:30 Conferencia Carlos Andreu.

"Ser Feliz, la importancia de la motivación en tiempos de cambio".

11:30h-12:00 Pausa Café ☕

12:00h-14:00 Taller con Carlos Andreu. "Atrévete a conocerte"

14:00 - 16:00 Comida.

17:00 - 20:00 Actividades lúdicas en familia.

21:00 - ... Cena oficial del Congreso.

Sábado 17

10:00- 14:00 Conferencias de Roeland Wessels.

- Atención telefónica
- Comunicación en la recepción
- Comunicación con el cliente en la consulta veterinaria
- Cómo comunicar malas noticias.
- Cómo informar de los servicios y de los precios.
Comunicación orientada a la venta.

14:00 - 17:00 Comida de trabajo.

15:00-17:00 Workshops de comunicación.

17:00 Fin del Congreso.

Más información:

secretaria@vetersalud.com

Precio de las Inscripciones:

Antes del 22 de Julio 355€

Después del 22 de Julio 410€.

Comidas, Cena y actividades lúdicas incluidas.